

PLAZA DE LA CIUDADANÍA, ETAPA 1

MAYO 2016

1. ANTECEDENTES GENERALES

| Obra | Plaza de la Ciudadanía, Etapa I. |
|--|--|
| <i>Región</i> | Metropolitana |
| <i>Entidad Fiscalizadora</i> | MOP - CCOP |
| <i>Concesionario</i> | Sociedad Concesionaria Plaza de la Ciudadanía S.A. |
| <i>R.U.T.</i> | 99.561.160-0 |
| <i>Representante Legal</i> | Juan Manuel Espejo Marimón |
| <i>Gerente General</i> | Juan Manuel Espejo Marimón |
| <i>Gerente de Operaciones</i> | Bruno Martin Katusic |
| <i>Domicilio</i> | Avda. Nueva Tajamar N°555, piso 7, Las Condes. |
| <i>Domicilio Obra</i> | Morandé N°26, Santiago Centro. |
| <i>Teléfono</i> | 22 720 93 00 |
| <i>Página Web</i> | www.saba.es |
| <i>Audidores Externos</i> | Deloitte |
| <i>Decreto de Adjudicación</i> | D.S. MOP N° 314, de 19/04/2004 |
| <i>Publicación en Diario Oficial del D.S. de Adjudicación.</i> | 19/05/2004, N° 37.864 |
| <i>Fecha de inicio de la Concesión</i> | 19/05/2004 |
| <i>Plazo de la Concesión</i> | 360 meses |
| <i>Presupuesto de la Oferta</i> | UF 520.628 + IVA (art. 1.4.3 BALI) |
| <i>Término de la Concesión</i> | 18/05/2034 |
| <i>Puesta en Servicio Provisoria</i> | 18/11/2005, Res. DGOP N° 3566 |
| <i>Puesta en Servicio Definitiva</i> | 27/12/2005, Res. DGOP N° 4105 |
| <i>Certificado de Recepción Final</i> | Certificado N° 239, de 26/12/2005 |
| <i>Inspector Fiscal</i> | Sra. Oriana Cayupe Maldonado |
| <i>Inspector Fiscal Suplente</i> | Sr. Luis Felipe Labbé Minte |
| <i>Resolución Designación</i> | RES. DGOP N°2595 de 16/06/2015 |
| <i>Convenios Complementarios</i> | Convenio Complementario N°1 de 18/08/2006 Aprobado por DS N°780 de 20/09/2006 Convenio Ad Referéndum N°1 DS N°432 de 18/12/2014 |
| <i>Dimensiones y capacidades</i> | |
| <i>Capacidad</i> | 554 calzados numerados y disponibles, distribuidos en 4 subterráneos |
| <i>Explanada Superficial</i> | 10.565 m2. |
| <i>Estacionamiento Público</i> | 10.440 m2. |
| <i>Centro Cultural de la Moneda</i> | 7.250 m2. |



Contenido:

| | |
|---|---|
| 1 | Antecedentes generales |
| 2 | Descripción de la obra |
| 3 | Programa de obras |
| 4 | Antecedentes económicos |
| 5 | Tarifas y horarios |
| 6 | Cumplimiento de las prestación de los servicios |
| 7 | Cumplimiento programa de conservación |
| 8 | Cumplimiento de hitos |

2. DESCRIPCIÓN DE LA OBRA

El proyecto, emplazado entre la fachada sur del Palacio de La Moneda y la avenida Libertador Bernardo O'Higgins, comprendió la construcción de la infraestructura de estacionamientos subterráneos, la explanada superficial y el Centro Internacional de las Culturas, ahora Centro Cultural de la Moneda, incluyendo todas las obras civiles, instalaciones y equipamientos necesarios para dejar tales obras total y normalmente operativas y al servicio de los usuarios.

En la actualidad el Concesionario efectúa la mantención, operación y explotación de las obras asociadas a los estacionamientos subterráneos y la mantención de la explanada superficial (plaza dura, espejos de agua y áreas verdes)

En el marco del Programa Bicentenario y de la revitalización del Barrio Cívico, el año 2013, el Gobierno de la época propuso un nuevo rostro para este emblemático sector de la capital.

Uno de los objetivos finales del proyecto es que los transeúntes estén integrados a un espacio continuo, cuyo trayecto se inicia en la Plaza de la Constitución, atraviesa el Palacio de la Moneda, la Plaza de la Ciudadanía y finaliza en el Parque Almagro.

Su extensión está orientada a generar el mayor espacio de encuentro entre la ciudadanía y el Estado democrático en pleno centro de la capital, contribuyendo a la definición estructura e imagen urbana del Santiago del siglo XXI.

PLAZA DE LA CIUDADANÍA, ETAPA 1

MAYO 2016

3. PROGRAMA DE OBRAS

Explanada Plaza Pública

- Circulaciones Peatonales
- Áreas Verdes
- Espejos de Agua
- Atrios Fachado Sur (piedra y cristal)
- Accesos peatonales y vehiculares a edificios

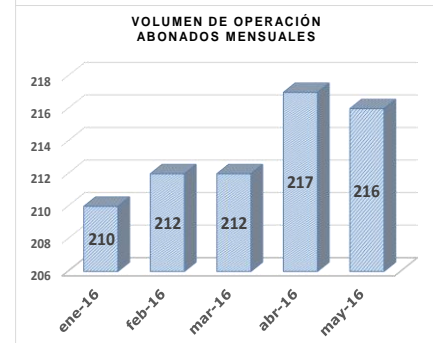
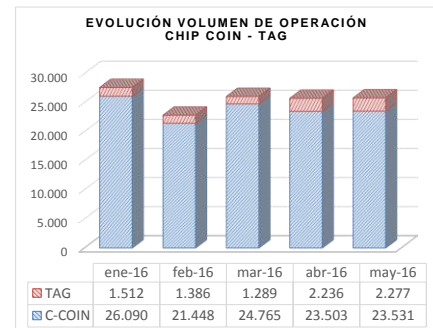
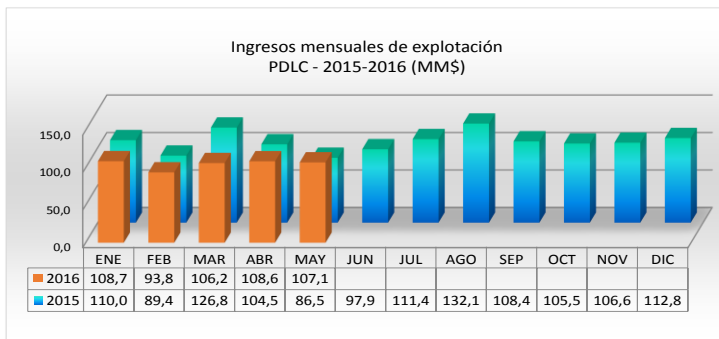
Estacionamiento Subterráneo (4 niveles)

- 554 estacionamientos de calzoes numerados y disponibles
- Rampas de acceso y salida
- 2 Ascensores
- Locales comerciales
- Servicios higiénicos clientes
- Oficinas de Administración y Cajas
- Teléfonos Públicos
- Instalaciones y servicios (basura, aire, etc.)



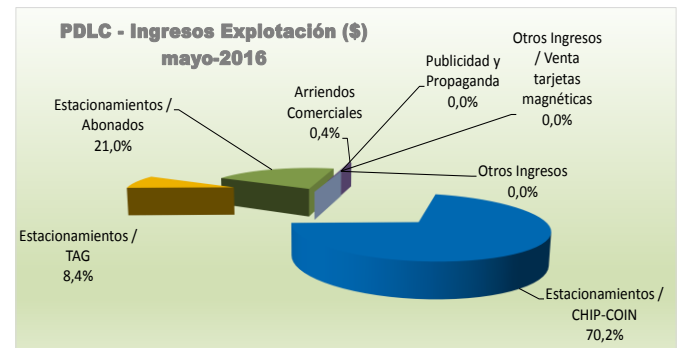
4. ANTECEDENTES ECONÓMICOS

Los ingresos de Explotación del Concesionario provienen de la explotación del estacionamiento por usuarios ocasionales, también denominados clientes de Rotación Horaria, cuya recaudación puede ser a través de CHIP COIN y TAG; del arriendo de estacionamiento a usuarios abonados o arriendos mensuales; del arriendo de Locales Comerciales, de Publicidad y otros.



INGRESOS MENSUALES - AÑO 2016
Desglosados por tipo de servicio (en \$)

| Ítem | ene-16 | feb-16 | mar-16 | abr-16 | may-16 | Total |
|--|--------------------|-------------------|--------------------|--------------------|--------------------|--------------------|
| Estacionamientos / CHIP-COIN | 80.821.933 | 64.847.903 | 75.817.816 | 74.662.437 | 75.209.075 | 371.359.164 |
| Estacionamientos / TAG | 4.196.962 | 5.472.328 | 5.685.227 | 7.983.688 | 9.049.763 | 32.387.968 |
| Estacionamientos / Abonados | 22.222.917 | 21.995.203 | 23.359.553 | 25.151.155 | 22.461.151 | 115.189.979 |
| Arriendos Comerciales | 1.485.098 | 1.473.951 | 1.375.914 | 831.006 | 414.810 | 5.580.779 |
| Publicidad y Propaganda | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Otros Ingresos / Venta tarjetas magnéticas | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Otros Ingresos | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Total | 108.726.910 | 93.789.385 | 106.238.510 | 108.628.286 | 107.134.799 | 524.517.890 |



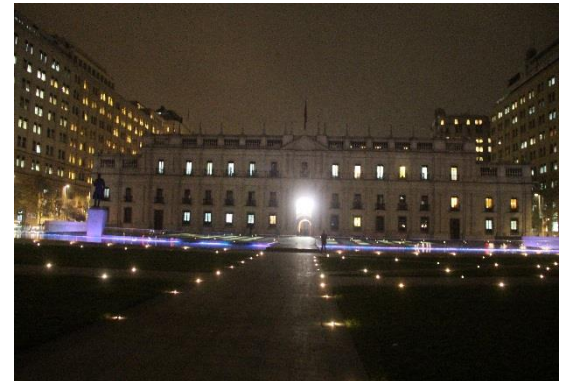
PLAZA DE LA CIUDADANÍA, ETAPA 1

MAYO 2016

5. TARIFAS Y HORARIOS

| TARIFAS Y HORARIOS VIGENTES 2016 | |
|--|---------------|
| TARIFA 1/2 HORA O FRACCIÓN | |
| Primera media hora | \$ 1.000 |
| Segunda media hora | \$ 1.000 |
| Cada media hora adicional | \$ 900 |
| TRAMOS HORARIOS | |
| Diurno | 07:30 a 19:30 |
| Nocturno | 19:30 a 07:30 |
| TARIFAS MÁXIMAS | |
| Lunes a Sábado - diurno | \$ 9.200 |
| Lunes a Sábado - nocturno | \$ 4.700 |
| Domingo diurno | \$ 4.700 |
| Domingo nocturno | \$ 4.700 |
| Tickets perdido / Chip coin perdido | \$ 15.000 |
| TARIFAS ABONADOS | |
| Arriendo mensual IVA incluido (*) | \$ 114.000 |
| Arriendo mensual VIP IVA incluido (**) | \$ 231.700 |

(*) Costo de tarjeta magnética se cobra una sola vez (\$9.500 IVA incl.). El plazo del contrato es mensual. Aplicable al nivel -2 hacia abajo, no exclusivo.
(**) Costo de tarjeta magnética se cobra una sola vez (\$9.500 IVA incl.). El plazo del contrato es mensual. Aplicable al nivel -1. Estacionamiento fijo y exclusivo.



La Inspección Fiscal fiscaliza el cumplimiento de la aplicación tarifaria de conformidad a lo establecido en esta materia por las Bases de Licitación, que señalan en su artículo 1.10.11 letra B. El 01 de diciembre de 2015 el Concesionario anuncia un ajuste tarifario, que registró para el periodo 2016, las que se publicaron en el diario "La Segunda" con fecha 30/11/2015, siendo por tanto las tarifas vigentes en marzo de 2016 las indicadas en el cuadro adjunto.

6. CUMPLIMIENTO DE LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS

| EVALUACIÓN DE LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS MAYO - 2016 | CONDICIÓN |
|---|-------------|
| Servicio de Estacionamientos Públicos | STD/OBS (1) |
| Servicio de Conservación de la Obra | STD |
| Servicio de Aseo | STD |
| Servicio de Mantenimiento de Áreas Verdes y Públicas | STD |
| Servicio de Retiro de Basuras | STD |
| Servicio de Señalización | STD |
| Servicio de Atención e Información al Usuario | STD/OBS (2) |
| Servicio de Resguardo y Control | STD |
| Área para Servicio de Comunicaciones | STD |
| Área para Locales Comerciales | STD/OBS (3) |
| Área para Publicidad y Propaganda | N/A |
| Otros | N/A |
| STD=Estándar; STD/OBS=Estándar con obs.; SUB/STD=Sub estándar; N/A=No aplica | |
| (1) Problemas en borna ingreso a estacionam. VIP, por daños ocasionados por 3ros. | |
| (2) Indisponibilidad cajero senior Teatinos, por mantención. Se suople en lado Morandé. | |
| (3) Local desocupado, en mantención. | |



PLAZA DE LA CIUDADANÍA, ETAPA 1

MAYO 2016

| CUMPLIMIENTO DE LOS SERVICIOS | |
|---|--|
| Servicio de Estacionamientos Públicos Se presentan problemas en borna de ingreso a estacionamientos VIP, por daños ocasionados por 3ros, situación cubierta e informada por el concesionario. | Servicio de Atención e Información a Usuarios Cajero senior y oficina atención de Teatinos en mantención; se supe el servicio de atención y cajero en sector Morandé. |
| Servicio de Conservación de la Obras Cumple 100% programa comprometido. | Servicio de Resguardo y Control Se entrega satisfactoriamente, en condición estándar. No se reportan hallazgos. |
| Servicio de Aseo Se entrega en forma satisfactoria, en condición estándar. | Área Servicios de Comunicaciones Teléfonos operativos y en funcionamiento, frente a cajas en nivel -1. No se reportan hallazgos. |
| Servicio de Mantención de Áreas Verdes y Públicas Se entrega en forma satisfactoria, en condición estándar, cumpliendo 100% programa comprometido. | Área para Locales Comerciales Se arrienda 1 local: Automóvil Club. Se encuentra en rehabilitación y mantención local desocupado por EVA SPA. |
| Servicio de Retiro de Basuras Se entrega en forma satisfactoria, en condición estándar; cumple 100% programa comprometido. | Área para Publicidad y Propaganda No se brinda este tipo de servicios a la fecha. |
| Servicio de Señalización Se presenta visible y operativa; sin hallazgos durante el mes. | Otros Servicios Se arrienda espacio para antenas a ENTEL para cobertura de telefonía móvil. |
| EVENTOS DEL MES | <ol style="list-style-type: none"> Continúa presentación en el CCPLM de exposición "Antiguo Egipto y vida en el Nilo". Día internacional contra la Homofobia y la Transfobia; con la iluminación de la Fachada Sur del Palacio de la Moneda para el día 17 de mayo Día Mundial de las Enfermedades Inflammatorias Intestinales; con la iluminación de la Fachada Sur del Palacio de la Moneda para el día 19 de mayo. |
| HECHOS RELEVANTES DEL MES | Reclamación de Concesionaria: Durante el periodo se recibe Réplica de Concesionaria y es presentada Dúplica por el MOP. |

7. CUMPLIMIENTO PROGRAMA DE CONSERVACIÓN

| CUMPLIMIENTO CONSERVACIÓN DEL PERIODO - PLAZA DE LA CIUDADANÍA ETAPA I | | | | | | | |
|--|------------|---------------------------------|--|--|---|---|------------------|
| ÁREA DE CONSERVACIÓN | Frecuencia | N° Actividades Programadas PACO | N° Actividades control presencial con cumplimiento | N° Actividades control presencial sin cumplimiento | N° Actividades control documental sin ficha | N° Actividades control documental con ficha | Cumplimiento (%) |
| OBRAS CIVILES | A/M | 2 | 2 | 0 | 0 | 0 | 100% |
| EQUIPOS ELECTROMAGNETICOS | M/B | 2 | 2 | 0 | 0 | 0 | 100% |
| SERVICIOS ELECTRICIDAD | B | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0% |
| SERVICIOS DE ALCANTARILLADO | B | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0% |
| SERVICIO DE AGUAS LLUVIAS | B | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0% |
| SERVICIO MANTENCION ESPEJOS DE AGUA | M | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 | 100% |
| SISTEMA CONTRA ROBO | T | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0% |
| RETIRO BASURA | D | 24 | 4 | 0 | 0 | 20 | 100% |
| MANTENIMIENTO AREAS VERDES | S | 4 | 4 | 0 | 0 | 0 | 100% |
| LIMPIEZA Y ASEO | D/M | 21 | 20 | 0 | 0 | 1 | 100% |
| Cumplimiento ETAPA I | | 54 | 33 | 0 | 0 | 21 | 100% |
| CUMPLIMIENTO CONSERVACIÓN DEL PERIODO - PLAZA DE LA CIUDADANÍA ETAPA III | | | | | | | |
| ÁREA DE CONSERVACIÓN | Frecuencia | N° Actividades Paco | N° Actividades control presencial con cumplimiento | N° Actividades control presencial sin cumplimiento | N° Actividades control documental sin ficha | N° Actividades control documental con ficha | Cumplimiento (%) |
| MANTENIMIENTO AREAS VERDES | M | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 | 100% |
| LIMPIEZA Y ASEO | M/S/D | 30 | 30 | 0 | 0 | 0 | 100% |
| SERVICIOS DE ELECTRICIDAD | B | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 | 100% |
| Cumplimiento FASE 3 | | 32 | 32 | 0 | 0 | 0 | 100% |
| Cumplimiento global | | 86 | 65 | 0 | 0 | 21 | 100% |

8. CUMPLIMIENTO DE HITOS CONTRACTUALES

| FECHA | MATERIA | DOCUMENTO | CUMPLIMIENTO | BALI |
|------------|---|-----------|--------------|--------------------------|
| 05-05-2016 | Informe de Ingresos Netos Devengados | 146-16 | Cumple | 1.8.2.5.h |
| | Informe Mensual de Emergencia Diaria | 145-16 | Cumple | 1.8.2.5.g |
| | Informe Mensual de Sugerencias y Reclamos | 145-16 | Cumple | 1.8.2.5.e |
| 10-05-2016 | Inf. Accid. Enfer. Profes /Ant. Lab y previs de SC y subcttas | 154-16 | Cumple | 1.8.2.N°8/ORD-808 y 1235 |
| | Presentación Fac. pago MOP / Ser. Conserv (IVA Explot.) | 155-16 | Cumple | 1.14.4. |
| 13-05-2016 | Entrega antecedentes para auditoría del Cap. Social | 156-16 | Cumple | 1.7.7.4 |
| | Ficha Auto-Evaluación | 153-16 | Cumple | ORD 571/08 y 075/08 |
| 31-05-2016 | Carta aviso pagos MOP a SC mes siguiente | 180-16 | Cumple | 1.14.6. |